

Privacyverklaring De Landelijke Klachtencommissie

Algemeen

De Landelijke Klachtencommissie respecteert uw persoonsgegevens en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die aan ons wordt verstrekt of anderszins verkregen vertrouwelijk wordt behandeld. Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie over een persoon. Ook gegevens die indirect iets over iemand zeggen, zijn persoonsgegevens. Met het onderstaande wordt uitvoering gegeven aan de in de AVG neergelegde informatieplicht aan de betrokkene(n) wiens persoonsgegevens De Landelijke Klachtencommissie verwerkt.

Verwerkingsverantwoordelijke en communicatie

De Landelijke Klachtencommissie verwerkt persoonsgegevens om diensten aan te kunnen bieden en om persoonlijk met u als betrokkene te kunnen communiceren. Om onze dienstverlening aan u uit te voeren, schakelt De Landelijke Klachtencommissie derden in.

Doel verwerking persoonsgegevens

De Landelijke Klachtencommissie verwerkt de hierna genoemde persoonsgegevens uitsluitend voor de hierna te noemen doeleinden:

- het verlenen van juridische diensten, waaronder de uitvoering van een overeenkomst
- het behandelen van klachten,
- het opstellen van klachtenreglementen,
- het innen van declaraties,
- advisering, bemiddeling en verwijzing,
- het voldoen aan onze juridische en wettelijke verplichtingen,
- werving en selectie (sollicitatie).

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

De Landelijke Klachtencommissie verwerkt de navolgende (soorten of categorieën) persoonsgegevens ten behoeve van de dienstverlening of die door betrokkene vanuit eigen initiatief zijn verstrekt:

- naam en voorletters
- adresgegevens
- contactgegevens
- bankrekeningnummer
- kopie paspoort met afgeschermd foto
- overeenkomsten
- correspondentie in welke vorm dan ook

Voornoemde persoonsgegevens verwerkt De Landelijke Klachtencommissie omdat deze door u als betrokkene op eigen initiatief zijn verstrekt, in het kader van de dienstverlening zijn verkregen, door derde partijen aan ons kenbaar zijn gemaakt, of via openbare bronnen bekend zijn geworden.

Grondslag verwerking persoonsgegevens

De Landelijke Klachtencommissie verwerkt de hierboven genoemde persoonsgegevens uitsluitend op basis van de hierna te noemen gronden als bedoeld in artikel 6 van de AVG:

- wettelijke verplichting
- uitvoering van een overeenkomst
- verkregen toestemming van betrokkene(n)

- gerechtvaardigd belang

Delen van persoonsgegevens met derden

De Landelijke Klachtencommissie deelt uw persoonsgegevens alleen met derde partijen voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden. Hierbij valt te denken aan het inschakelen van een andere derde partij namens en in opdracht van De Landelijke Klachtencommissie, zoals een IT-leverancier.

Daarnaast kan De Landelijke Klachtencommissie persoonsgegevens verstrekken aan een derde partij, zoals een toezichthouder of een andere met openbaar gezag beklede instantie, voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

Met de derde partij die namens en in opdracht van De Landelijke Klachtencommissie uw persoonsgegevens verwerkt, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten waardoor die derde partij eveneens gehouden is tot naleving van de AVG. Door De Landelijke Klachtencommissie ingeschakelde derde partijen, die als verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG. Hierbij valt te denken aan, een accountant of notaris.

Beveiliging persoonsgegevens

De Landelijke Klachtencommissie hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens en zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. In het geval De Landelijke Klachtencommissie gebruik maakt van diensten van derde partijen, zoals een IT-leverancier, zal De Landelijke Klachtencommissie in het kader van de bescherming van persoonsgegevens in een verwerkersovereenkomst afspraken vastleggen over afdoende beveiligingsmaatregelen.

Bewaartermijn persoonsgegevens

De Landelijke Klachtencommissie bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist.

Privacy rechten van betrokkenen

Een verzoek tot inzage, correctie, beperking, verzet, overdraagbaarheid van gegevens, verwijdering van uw persoonsgegevens of intrekking van eerder gegeven toestemming, kunt u sturen via onderstaande contactgegevens. U ontvangt binnen vier weken na ontvangst van uw verzoek nader bericht van ons.

Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij De Landelijke Klachtencommissie aan uw verzoek als betrokkene geen of niet volledige uitvoering kan geven. Hierbij valt te denken aan de geheimhoudingsplicht van advocaten en wettelijke bewaartermijnen.

Uw verzoeken zoals hiervoor bedoeld, kunt u richten aan:

De Landelijke Klachtencommissie, E-mail: info@landelijkeklachtencommissie.nl, tel: 0570-630857.

Teneinde zeker te weten dat wij op basis van uw verzoek de betreffende persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken, vragen wij u ter verificatie een kopie over te leggen van een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitsbewijs met een afgeschermd pasfoto en BSN-nummer. De Landelijke Klachtencommissie neemt alleen verzoeken in behandeling die betrekking hebben op uw eigen persoonsgegevens.

Aanpassing privacyverklaring

De Landelijke Klachtencommissie heeft het recht de inhoud van deze privacyverklaring op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Aanpassingen van het privacyverklaring worden op de website van De Landelijke Klachtencommissie gepubliceerd. Raadpleeg daarom met regelmaat onze website www.landelijkeklachtencommissie.nl.

Vragen & Contact

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en deze privacyverklaring kunt u contact opnemen met mr. F. Havers via 0570-630857 of info@landelijkeklachtencommissie.nl.

Deze privacyverklaring is op 1 oktober 2020 vastgesteld.